

DIRECCIÓN MUNICIPAL DE SALUD MADRUGA

FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN ATENCIÓN DE URGENCIA AL PACIENTE CON SOSPECHA DE TRAUMA RAQUIMEDULAR

Lic. Huanerkis Echevarría Ramirez¹, Dr. Raúl Felipe Señor García², Lic. Juana María Perdomo Jorge³

1. Licenciado en Enfermería. Master en Urgencias Médicas. Profesor Instructor
2. Especialista de II grado en Medicina Interna. Master en Informática en Salud. Master en Medicina Bioenergética y Natural. Profesor Auxiliar
3. Licenciada en Enfermería. Profesor Instructor

RESUMEN

Se realizó un estudio de intervención con el personal del departamento de enfermería del litoral norte de La Habana. El objetivo fue elevar el nivel de competencia y desempeño del personal en el cuidado de emergencia del paciente con sospecha de trauma raquimedular. El universo de estudio quedó constituido por los 37 enfermeros del departamento. Se seleccionó como variable de estudio la evaluación en la competencia y desempeño del personal en el cuidado de emergencia. En una primera etapa de la investigación se aplicó un cuestionario, confeccionado y validado para este trabajo. En una segunda etapa del estudio se impartió un curso de superación sobre el tema, confeccionado por el investigador, supervisado por el tutor de la investigación y aprobado por la filial de ciencias médicas de Güines, permitiendo en ambas etapas el análisis de la variable a investigar. Los resultados obtenidos fueron expuestos en tablas. La primera etapa tuvo como resultado, 54% de los enfermeros con competencia y desempeño inadecuado, mientras que en la segunda etapa el 100% una calificación satisfactoria. Se concluye que con este trabajo de intervención se logró competencia y desempeño satisfactorio para la atención al paciente con sospecha de trauma raquimedular.

Descriptores DeCS: **HERIDAS Y TRAUMATISMOS; COMPETENCIA CLÍNICA; EVALUACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD**

INTRODUCCIÓN

El trauma es la principal causa de muerte en la población cubana de menos de 40 años¹, casi siempre originado por accidentes de tránsito, de trabajo, actividades deportivas o del hogar, a los que se debe agregar otros tipos de violencia y los intentos de suicidio². Aunque hoy en día un gran número de lesiones no necesitan del quirófano, esta idea debe mantenerse presente. Después de sufrir un trauma un paciente debe ser llevado al hospital en un

término menor de una hora para recibir el tratamiento definitivo³.

Si un traumatismo de columna vertebral no se identifica y trata adecuadamente sobre el terreno, puede establecerse un daño irreparable y el paciente paralizado o discapacitado de por vida. Algunos sujetos sufren una lesión de la columna vertebral que no daña inicialmente la médula, la lesión medular puede surgir más adelante como consecuencia de los movimientos corporales². El sistema nervioso central es incapaz de regenerarse, una medula seccionada no se puede reparar³.

Los traumatismos raquimedulares (TRM) son las alteraciones que sufren las vértebras, sus ligamentos, la médula, las raíces y sus cubiertas meníngeas por la acción de un agente vulnerable. Las lesiones de la columna pueden ocurrir a cualquier edad, sin embargo, son más frecuentes entre los 16 y 35 años².

Las causas más frecuentes de trauma de columna vertebral son: accidentes automovilísticos, clavados en aguas poco profundas, accidentes de motocicletas y caídas⁴. La conducta a seguir consiste en realizar una evaluación cuidadosa del paciente, restringir la movilidad del cuello y tronco fundamentalmente, suministro de analgésicos en caso necesario y otras medidas de sostén hemodinámica².

El departamento de enfermería del Litoral Norte de La Habana, (LNH) pertenece al municipio Santa Cruz del Norte. El mismo abarca una amplia zona a lo largo de la costa, desde la playa Jibacoa hasta las cercanías de la ciudad de Matanzas. Cuenta con 11 postas médicas, a la posta de Jibacoa son remitidos los pacientes de las demás postas de la zona y de la misma al hospital municipal.

En este contexto se encuentran condiciones propicias para la producción de accidentes. Cada año son atendidos en este servicio de salud, aproximadamente 15 900 pacientes, existiendo una alta incidencia de traumatismos, sobresaliendo de manera significativa los atendidos con sospecha de trauma raquimedular.

Ante este volumen de asistencia surge la pregunta ¿Están preparado el personal de enfermería para la atención al paciente con sospecha de trauma raquimedular? Se realiza la investigación sobre y competencia y desempeño del personal de enfermería para identificar las deficiencias durante la evaluación de la competencia y desempeño del personal de enfermería en el cuidado de emergencia del paciente con sospecha de trauma raquimedular, capacitar y realizar la reevaluación de los recursos humanos de enfermería.

MÉTODOS

Se realizó un estudio de intervención al personal del departamento de enfermería del Litoral norte de la Habana en los meses de enero a mayo del 2006. La población a estudiar estuvo constituida por los 37 enfermeros del departamento. Se seleccionó como variable de estudio la evaluación de la competencia y desempeño del personal en el cuidado de emergencia.

En una primera etapa, se le aplicó un cuestionario confeccionado y validado, a cada uno de los integrantes de la población. Se calificó satisfactorio si el enfermero seleccionó todas las propuestas correctas y no satisfactorio si tenía una o más respuestas incorrectas. El resultado de esta evaluación permitió conocer las necesidades de aprendizaje que presentaba el personal en los procedimientos y habilidades necesarios en el cuidado de emergencia de estos pacientes.

En la segunda etapa del estudio se impartió un curso de superación a partir de las necesidades de aprendizaje identificadas que fue aprobado por la

Al finalizar el curso se aplicó nuevamente el cuestionario, cambiando el orden y modalidad de las preguntas, evaluando los mismos objetivos. El criterio de calificación fue igual al utilizado en la primera etapa.

Tanto el cuestionario como el curso de superación permitieron en ambas etapas el análisis de la variable a investigar. Se tuvo en cuenta el consentimiento del personal para la participación de una forma consciente y voluntaria en las actividades que se programaron.

RESULTADOS

De un total de 37 evaluaciones realizadas en la primera etapa del estudio, 54% obtuvo una calificación no satisfactoria en la competencia y desempeño del cuidado de emergencia del paciente con sospecha de trauma raquímedular (tabla 1), se observó el predominio de la calificación inadecuada en este personal que trabaja en zonas de bañistas de litoral, existencia de piscinas, donde la cantidad de personas es grande y el consumo de bebidas alcohólicas es mayor por ser área de recreación y turismo.

Tabla 1. Evaluación inicial de la competencia y desempeño en el cuidado de emergencia del paciente con sospecha de trauma raquímedular.

Evaluación de la competencia y desempeño en el cuidado	Frecuencia absoluta	%
Satisfactorio	17	46%
No satisfactorio	20	54%
total	37	100%

En la tabla 2 puede observarse las necesidades de aprendizaje de los 20 enfermeros, con una evaluación de inadecuado en su competencia y desempeño.

Tabla 2. Deficiencias durante la evaluación de la competencia y desempeño en el cuidado de emergencia.

Deficiencias durante la evaluación de la competencia y desempeño	Frecuencia absoluta	%
Permeabilizar vías áreas	12	60%
Colocación del collarín cervical	5	25%
ventilación	2	10%
Inmovilización en tabla espinal larga	8	40%

Examen del cuello y neurológico	4	20%
Reevaluación del paciente	2	10%

Se identificó que la principal deficiencia que tuvieron los mismos en su evaluación recaía en la permeabilización de la vía aérea, donde un 60% presentaron deficiencias, detectándose que se realizaba hiperextensión del cuello al paciente, método este responsable de las futuras complicaciones provocadas por la mala manipulación del personal de la asistencia a estos pacientes.

En la segunda etapa de la investigación después de haberse impartido el curso de superación, finalmente se reevaluó la variable analizada y se comprobó que la totalidad de los cursitas tuvieron una competencia y desempeño satisfactoria. (tabla 3)

Tabla 3. Reevaluación de la competencia y desempeño en el cuidado de emergencia del paciente con sospecha de trauma raquímedular.

Reevaluación de la competencia y desempeño en cuidado	enfermeros	%
Satisfactorio	37	100%
No satisfactorio	0	0%
total	37	100%

DISCUSIÓN

En estudios realizados en las Américas, los accidentes están entre los que provocan mayor número de muertes⁵. El control de los factores que influyen en los accidentes muestra que la prevención es posible, muy especialmente a través de programas de educación dirigidos a toda la población^{6,7}. También los recursos humanos del sistema de salud, deben estar preparados para brindar una atención de excelencia. La posibilidad de afectación medular marca claramente la importancia de la competencia de los recursos humanos². El déficit neurológico depende del tipo de lesión y del nivel medular dañado. La expresión clínica abarca desde traumatismos leves con escasa repercusión funcional hasta situaciones de inmediato riesgo vital, pasando por secuelas muy invalidantes⁸.

Haciendo una valoración general se puede decir que la evaluación de la competencia y desempeño en la primera etapa fue inadecuada y posterior al curso de superación fue adecuada. Se puede afirmar que la capacitación del personal fue efectiva.

A pesar de los resultados obtenidos se debe continuar enfatizando en la preparación colectiva e individual del personal en el proceso de gestión del conocimiento⁹.

Es recomendable aplicar este tipo de trabajo educativo en relación con otros problemas que estén incidiendo en los sistemas locales de salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ministerio de Salud Pública. Defunciones y tasas de mortalidad según grupos de edad. 1982 – 2006. Anuario estadístico (monografía en línea).

2006. Acceso: 15 de diciembre 2007. Disponible en: <http://bvs.sld.cu/cgi-bin/wxis/anuario/?IsisScript=anuario/iah.xis&tag5001=mostrar^m1457&tag5009=STANDARD&tag5008=10&tag5007=Y&tag5003=anuario&tag5021=e&tag5022=2006&tag5023=1457>.
2. Pereira Riverón R. Guías terapéuticas en neurocirugía: guías de trauma raquimedular. (monografía en línea). 2007. Acceso: 15 de diciembre de 2007. Disponible en: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/neuroc/guias_trm_iii_adultos%5B1%5D.pdf.
 3. Rodríguez Suárez G, Misa Menéndez M, Ponz Moscoso F, ValdiviaPuerta A, Mur Villar. Valoración de la atención de urgencias al paciente con trauma grave.
 4. Rev Cubana Cir (seriada en línea). 2002; 41(3). Acceso: 15 de diciembre de 2007. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/cir/v41n3/cir09302.pdf>
 5. Hernández Sánchez M, García Roche R, Valdés Lazo F, Cortés Alfaro A, Taboada Fernández B. Mortalidad por accidentes en Cuba: 1987 – 2002. Rev Cubana Hig Epidemiol (seriada en línea). 2003; 41(2). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/hie/vol41_01_03/hie03103.htm Acceso: 15 de diciembre 2007.
 6. Organización Panamericana de la Salud. La salud en las Américas. Washington DC: OPS; 1998 (Publicación Científica; 569).
 7. Hernández López C, Aquino Pérez LL. Conocimiento de prevención de accidentes en niños de 1 a 5 años: policlínico Yaguajay. Rev Cubana Enfermer (seriada en línea). 2007; 23(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192007000200006&lng=pt&nrm=iso&tlng=es Acceso: 15 de diciembre 2007.
 8. Ministerio de Salud Pública. Programa para la prevención de accidentes en menores de 20 años (monografía en línea). 2002. Disponible en: <http://aps.sld.cu/bvs/materiales/programa/maternoinfantil/programapreve.pdf> Acceso: 15 de diciembre 2007.
 9. Sosa Acosta A. Urgencias médicas: guías de primera atención (monografía en línea). 2004 **Disponible en:** http://bvs.sld.cu/libros/libro_sium/capitulo07.pdf **Acceso: 20 de marzo del 2007.**
 10. León R, López R, Vandama Brizuela L. Accidentes en la infancia: un reto para todos. Rev Cubana Med Gen Integr (seriada en línea). 1997; 13 (1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421251997000100010&script=sci_arttext Acceso: 15 de diciembre 2007.
 11. *Iraola Ferrer MD, Morales Sabina O, Piñeiro Martí JF, Santana Cano A. Lesión medular completa y casi ahogamiento: presentación de un caso.* Rev Cubana Med Int Emerg 2004; 3(4) Acceso: 15 de diciembre 2007. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/mie/vol3_4_04/mie15404.htm

SUMMARY

An intervention study with the staff of the nursing department of the north coastline of Havana was developed. The objective was to raise the level of competence and performance of the staff in the emergency care of patients with suspected raquimedular trauma. The universe of the study was constituted by the 37 nurses of the department. It was selected as study variable, the assessment in competence and performance of the staff in emergency care. A compiled and validated questionnaire for this work was applied in a first stage of the research. An upgrading course on the subject was shared in a second phase of the study, which was prepared by the researcher, supervised by the tutor of the investigation and approved by Güines Medical Sciences Faculty, allowing in both stages the analysis of the variable to be investigated. The results were displayed on tables. The first phase resulted in 54% of nurses with competence and inadequate performance, while the second stage, a 100% satisfactory rating. It is concluded that with this intervention work, it was achieved satisfactory performance and competence in the care of patients with suspected raquimedular trauma.

Subject Headings: **WOUNDS AND INJURIES; CLINICAL COMPETENCE; HEALTH HUMAN RESOURCE EVALUATION**